Białystok, dnia 22.11.2024 r.

**Zapytanie ofertowe nr 1/TRL/2024**

Zapytanie ofertowe jest prowadzone w związku z planowanym złożeniem wniosku o przyznanie grantu w ramach konkursu na dofinansowanie projektów realizowanych w Programie Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I: Badania i innowacje, Działanie 1.2: Rozwój przez cyfryzację, Typ projektu: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

**I. Dane Zamawiającego**

TRL Trader Line Sp. z o.o.

ul. Ciołkowskiego 169

15-516 Białystok

NIP: 9662110005

REGON: 366628396

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

A) Zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie zaawansowanego konfiguratora produktów „Slatwall Smart” w firmie Zamawiającego, z obsługą PWA, dla sklepu internetowego traderline.pl zgodnie ze specyfikacją.

B) Przeprowadzenie w firmie Zamawiającego usługi w zakresie szkolenia z Cyberbezpieczeństwa.

**Specyfikacja przedmiotu zamówienia – część A)**

Konfigurator produktów Slatwall Smart umożliwi klientom indywidualne projektowanie i wycenę paneli sklepowych o dowolnych wymiarach.

Konfigurator ma umożliwiać pełną interaktywność z użytkownikiem, oferując łatwy dostęp do konfiguracji, personalizacji produktów oraz generowania wyceny w czasie rzeczywistym. System musi być oparty na najnowszych standardach i technologiach w zakresie UX/UI, zapewniając intuicyjną obsługę oraz integrację z systemem handlowo-magazynowym Subiekt GT w celu zarządzania stanami magazynowymi i dostępnością produktów. Dodatkowo, aplikacja ma być dostosowana do urządzeń mobilnych i komputerowych, jako Progressive Web App (PWA), zapewniając użytkownikom pełną funkcjonalność na wszystkich platformach.

Architektura konfiguratora i jego funkcje

1. Architektura konfiguratora:

* Rozbudowana aplikacja frontendowa:

Konfigurator będzie oparty na aplikacji frontendowej stworzonej przy użyciu technologii takich jak ReactJS, z możliwością wizualizacji konfiguracji produktów w czasie rzeczywistym.

* Modularna struktura procesu konfiguracji:

Proces konfiguracji zostanie podzielony na sekcje, które umożliwią użytkownikowi stopniowe dostosowanie paneli Slatwall do własnych potrzeb, w tym wybór rozmiaru, kolorystyki, materiału i akcesoriów. Każdy etap konfiguracji będzie zapisany automatycznie, umożliwiając powrót do poprzednich wyborów.

* Interaktywna wizualizacja:

Wizualizacja produktów będzie zawierała elementy 3D WebGL, które pozwolą użytkownikowi zobaczyć dokładnie, jak będzie wyglądać zaprojektowane przez niego ustawienie paneli Slatwall.

2. Panel użytkownika w konfiguratorze Slatwall Smart:

 Panel użytkownika to miejsce, w którym klienci mogą zarządzać swoimi projektami, zapisanymi konfiguracjami oraz zamówieniami.

 Poniżej kluczowe funkcjonalności:

 a) Logowanie i zarządzanie kontem

* Logowanie i rejestracja: Możliwość założenia konta, logowania oraz odzyskania hasła (powiązane z logowaniem w Prestashop).
* Dane użytkownika: Edycja danych osobowych i preferencji.

 b) Zarządzanie projektami

* Lista zapisanych projektów: Przegląd wszystkich zapisanych konfiguracji wraz z możliwością edycji lub usunięcia.
* Edycja i klonowanie: Użytkownik może modyfikować projekty lub tworzyć ich kopie.
* Podgląd szczegółów: Wybrane opcje, koszty, rabaty i wizualizacja projektu.

 c) Podsumowanie zamówienia

* Kosztorys: Automatyczne wyliczenie kosztów, w tym dodatkowych opcji i promocji.
* Modyfikacja przed finalizacją: Możliwość wprowadzania zmian przed złożeniem zamówienia

 d) Historia i status zamówień

* Historia projektów: Lista zapisanych i zamówionych konfiguracji.
* Śledzenie zamówień: Informacje o statusie realizacji zamówienia.

Etapy konfiguracji:

1. Wybór rozmiaru i kształtu paneli Slatwall:
	* Użytkownik rozpoczyna konfigurację, wybierając rozmiar paneli Slatwall, który będzie stanowił fundament dalszych wyborów.
	* Opcje obejmują standardowe rozmiary (np. 2000x900 mm) oraz możliwość wprowadzenia indywidualnych wymiarów (długość, szerokość) w zależności od potrzeb klienta.

2. Wybór materiału i kolorystyki:

* Użytkownik ma możliwość wyboru materiału paneli slatwall (np. drewno, MDF, PVC) oraz koloru wykończenia, dostosowanego do preferencji estetycznych i wymagań aranżacyjnych.
* Możliwość wyboru z palety kolorów oraz materiałów dostępnych w ofercie, a także opcje personalizacji np. w przypadku preferencji dla wykończeń matowych, połyskowych lub teksturowanych.

3. Personalizacja akcesoriów:

* Użytkownik może dostosować akcesoria do swoich paneli Slatwall, takie jak wieszaki, półki, uchwyty, a także elementy mocujące.
* Każde akcesorium będzie miało przypisaną cenę, co pozwoli użytkownikowi kontrolować całkowity koszt konfiguracji.

4. Dobór systemu montażu i transportu:

* W tej sekcji użytkownik będzie mógł wybrać metodę dostawy i montażu. Opcje obejmują standardowy transport lub usługę premium z montażem na miejscu.
* Każdy wybór będzie miał przypisaną cenę, a użytkownik będzie mógł porównać opcje i wybrać najbardziej odpowiednią.

5. Podsumowanie zamówienia:

* Po dokonaniu wszystkich wyborów, konfigurator przedstawi użytkownikowi podsumowanie zamówienia, z uwzględnieniem:

a) Całkowitej ceny za panele Slatwall oraz wybrane akcesoria.

b) Kosztów transportu i montażu.

c) Szczegółowego zestawienia zamówionych produktów.

* Użytkownik będzie miał możliwość modyfikacji swojej konfiguracji, powrotu do wcześniejszych etapów oraz dokonania zmian przed finalizacją zamówienia.
* Zostanie również udostępniona opcja zapisania konfiguracji, udostępnienia jej lub przejścia bezpośrednio do realizacji zamówienia.

Szkolenie i wsparcie z zakresu posługiwania się konfiguratorem

* Szkolenie dla pracowników:

W ramach realizacji projektu przewidziano przeprowadzenie szkoleń dla personelu firmy TRL Trader Line, obejmujących obsługę konfiguratora oraz komponentu PWA. Szkolenie będzie miało na celu zapewnienie efektywnego wykorzystania nowego systemu.

* Wsparcie techniczne:

Dostarczone zostanie wsparcie techniczne po wdrożeniu rozwiązania, obejmujące bieżące utrzymanie oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem systemu.

Wymagane technologie:

* PrestaShop 8 jako podstawa dla skryptu konfiguratora, zapewniającego wszechstronne funkcje e-commerce oraz możliwość rozbudowy o specyficzne dla projektu moduły.
* Konfigurator Produktów - Frontend - Opracowanie interfejsu użytkownika konfiguratora z wykorzystaniem JavaScript i ReactJS dla dynamicznego i responsywnego UX, wzbogaconego o interaktywne elementy 3D dzięki technologii WebGL.
* Środowisko Deweloperskie - Ustanowienie środowiska Node.js i npm jako podstawowych narzędzi do zarządzania zależnościami i automatyzacji procesu budowania aplikacji konfiguratora.
* Jakość kodu - Kod napisany zgodnie z zasadami SOLID.

Testowanie

* Testy Jednostkowe - Wdrożenie testów jednostkowych dla każdego komponentu aplikacji konfiguratora, z wykorzystaniem narzędzi takich jak Jest czy Mocha. Testy te są kluczowe dla weryfikacji funkcjonalności poszczególnych elementów aplikacji na wczesnym etapie rozwoju, co pozwala na szybką identyfikację i naprawę błędów.
* Testy E2E - Realizacja testów E2E przy użyciu narzędzi takich jak Cypress lub Selenium, symulujących rzeczywiste scenariusze użytkowania konfiguratora w tym przepływ zakupowy oraz integrację z zewnętrznymi systemami.
* Testy Kompatybilności Wykonanie testów kompatybilności na szerokiej gamie urządzeń i przeglądarek (przeglądarki 2020+), w celu zapewnienia poprawnego wyświetlania i funkcjonowania konfiguratora produktów niezależnie od platformy.

Bezpieczeństwo danych, optymalizacja i wydajność

* Zaimplementowanie zaawansowanego szyfrowania danych i transakcji przy użyciu protokołu SSL/TLS.
* Stosowanie zabezpieczeń przed atakami typu XSS, CSRF oraz inżynierią społeczną, w tym dwuetapowe uwierzytelnianie dla administracji sklepu.
* Zastosowanie technik optymalizacji front-endu (np. lazy loading, minifikacja plików JS/CSS), korzystanie z serwerów CDN do dostarczania skryptów i zasobów, aby zapewnić błyskawiczne ładowanie stron.
* Implementacja praktyk SEO, w tym optymalizacja struktury URL, zautomatyzowane tworzenie mapy strony i meta tagów dla lepszej indeksacji w wyszukiwarkach oraz przygotowanie wszystkich opisów na poszczególne strony (meta description, title) pod wcześniej przygotowane i zbadane frazy.

Gwarancje i Serwis

* Minimum 24 miesiące gwarancji na oprogramowanie.
* Szybka reakcja serwisu (do 120 minut) i stały nadzór techniczny w okresie gwarancji.

**Specyfikacja przedmiotu zamówienia – część B)**

1. Tematyka szkolenia:

* Podstawy Cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji.
* Atrybuty bezpieczeństwa informacji oraz ich praktyczne zastosowanie.
* Statystyki dotyczące cyberprzestępczości oraz analiza obecnych zagrożeń.
* Charakterystyka złośliwego oprogramowania (malware) i jego wpływ na dane, ze szczególnym uwzględnieniem danych objętych regulacjami RODO:
	+ Wirusy, robaki, konie trojańskie.
	+ Ransomware, Spyware, Scareware, Phishing (w tym phishing mailowy i smishing).
* Ataki dnia zerowego (0day) i metody zabezpieczeń.
* Rola programów antywirusowych w kontekście przetwarzania danych – konieczność czy dodatek?
* Znaczenie zapór sieciowych (Firewall) dla ochrony danych w sieci.

2. Organizacja i przebieg szkolenia:

 Szkolenie, trwające 8 godzin, zostanie zrealizowane w formie stacjonarnej w siedzibie

 Zamawiającego. Weźmie w nim udział 2 pracowników firmy, którzy zdobędą praktyczną wiedzę z

 zakresu cyberbezpieczeństwa.

 Po zakończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają zaświadczenie potwierdzające ukończenie kursu oraz nabyte umiejętności.

Wspólny słownik (CPV):

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacje, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania.

79632000-3 - Szkolenie pracowników.

80500000-9 - Usługi szkoleniowe.

**III. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

1. Usługi nie mogą być wykonywane przez osoby fizyczne, które nie prowadzą działalności

gospodarczej.

2. Usługa może być realizowana wyłącznie przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który

spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym Zamawiającego, dysponuje odpowiednim

doświadczeniem oraz posiada niezbędny potencjał merytoryczny w danej dziedzinie.

Warunkiem uznania tych kryteriów za spełnione jest złożenie podpisanego oświadczenia zgodnie z

załącznikiem nr 1 – Formularzem oferty.

3. Wykonawca posiada wymagane prawem uprawnienia do prowadzenia działalności lub

wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia, o ile są one obligatoryjne. Dysponuje

także odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz faktyczną zdolnością do realizacji zamówienia, w

tym niezbędnymi prawami, potencjałem technicznym i kadrowym.

Potwierdzeniem spełnienia tych warunków jest złożenie podpisanego oświadczenia zgodnie z

wzorem zamieszczonym w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

4. Wykonawca musi znajdować się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej i finansowej, gwarantującej

prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.

Spełnienie tego warunku potwierdza złożenie podpisanego oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 1

– Formularzem oferty.

5. Aby uniknąć konfliktu interesów, zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi

powiązanemu z Zamawiającym w sposób osobowy lub kapitałowy.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą

lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami

wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru

wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

* 1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
	2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
	3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

Spełnienie tego warunku potwierdza złożenie podpisanego oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 1

– Formularzem oferty.

6. Pozostałe warunki:

 a) Oferty złożone po upływie terminu zostaną odrzucone;

 b) Zamawiający wykluczy oferty niekompletne lub niespełniające wymagań zawartych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Ofertę Oferenta wykluczonego uznaje się za odrzuconą;

 c) Postępowanie zostanie unieważnione, jeśli Zamawiający nie podpisze umowy o dofinansowanie

 projektu;

 d) Jeśli wybór najkorzystniejszej oferty będzie niemożliwy z powodu identycznych wyników dwóch

 lub więcej ofert, Zamawiający poprosi Wykonawcę o przedstawienie referencji. W takim przypadku decydującym kryterium będzie liczba przesłanych referencji. Zamawiający może również unieważnić zapytanie ofertowe;

 e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie

 postępowania bez podania przyczyny oraz do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

7. Ocena spełnienia powyższych warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu będzie

przeprowadzona na zasadzie "spełnia / nie spełnia". Ocenie podlegać będą dokumenty i oświadczenia

złożone przez Oferenta, na podstawie ich obecności w ofercie oraz zgodności z wymaganiami

określonymi w zapytaniu ofertowym.

**IV. Kryteria oceny oferty wraz w określeniem wag punktowych/procentowych dla każdego z kryteriów**

 Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru: - Cena netto – 100%

**V. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty**

 Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

 Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia.

 Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

 K = (Cn/Co) x 100

 gdzie: Cn – najniższa zaproponowana cena netto

 Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

 K – liczba punktów przyznana danej ofercie

 Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

 W przypadku, kiedy oferty Wykonawców otrzymają taką samą liczbę punktów kryterium rozstrzygającym będzie posiadana i przesłana większa liczba referencji przez danego Oferenta.

 O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców .

**VI. Termin i sposób składania ofert**

1. Ofertę należy złożyć maksymalnie do 2.12.2024 do godziny 17:00

2. Oferty należy składać pocztą elektroniczną na adres: p.rutkowski@traderline.pl, kurierem lub osobiście do siedziby firmy Zamawiającego: Ciołkowskiego 169 15-516 Białystok.

3. Wykonawcy mają prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia więcej niż jednej oferty przez tego samego Wykonawcę, wszystkie oferty zostaną odrzucone.

4. Każda oferta złożona po wyznaczonym terminie zostanie automatycznie odrzucona.

5. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu, przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane dokumenty, które zostały wskazane w Wykazie Załączników. Brak któregokolwiek z wymaganych załączników spowoduje odrzucenie oferty na etapie oceny formalnej.

6. Oferta powinna być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymaganiami zawartymi w zapytaniu ofertowym.

7. Oferta, wraz z wymaganymi załącznikami, powinna być przesłana w języku polskim. W przypadku, gdy oferta zostanie złożona w języku obcym, Wykonawca jest zobowiązany do jej poświadczenia oraz przetłumaczenia na język polski.

8. Zaoferowana cena całkowita w ofercie musi być podana w złotych polskich jako cena brutto, z wyszczególnieniem ceny netto oraz stawki podatku VAT. Cena ta powinna uwzględniać wszystkie koszty Oferenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień sporządzenia oferty. Oferta musi jasno i kompletnie określać wartość usługi w ramach zamówienia.

9. Oferty niekompletne oraz oferty, które wpłyną po upływie terminu określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym, nie będą rozpatrywane.

10. Oferta musi być podpisana przez osoby/osobę uprawnioną do jej podpisania, zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Oferenta lub na podstawie pełnomocnictwa dołączonego do oferty. Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi wynikać bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. W przypadku, gdy upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Oferenta (np. odpisu z rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej), Oferent zobowiązany jest dołączyć pełnomocnictwo.

11. Bez względu na wynik zapytania ofertowego, wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

12. W trakcie weryfikacji i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**VII. Termin realizacji umowy**

1. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od momentu podpisania umowy z wykonawcą.

2. Planowany termin rozpoczęcia realizacji: styczeń 2025r.

3. Realizacja zamówienia uzależniona jest od podpisania umowy o dofinansowanie projektu przez Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do określenia terminu realizacji przedmiotu zapytania ofertowego zgodnie z terminami wynikającymi z umowy o dofinansowanie projektu, uwzględniając ewentualne późniejsze zmiany.

5. Składając ofertę na wykonanie usługi, Oferent zobowiązuje się do dyspozycyjności w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach dotyczących zamówienia, które zostaną precyzyjnie określone po podpisaniu umowy o dofinansowanie.

**VIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego oraz po podpisaniu umowy o dofinansowanie z Oferentem, zostanie zawarta umowa na realizację przedmiotu zapytania ofertowego (dalej zwana umową).

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:

 a) **Zmiany nieistotne** – dopuszczalne jest dokonywanie zmian umowy o charakterze nieistotnym. Zmiany te nie odnoszą się do kwestii, które były oceniane podczas wyboru Wykonawcy. W przypadku, gdyby były one znane w momencie wszczęcia procedury mającej na celu zawarcie umowy, nie miałyby one wpływu na udział większej liczby podmiotów w tej procedurze. Zmiany nieistotne nie mogą dotyczyć treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w szczególności nie mogą prowadzić do istotnych zmian w postanowieniach zawartej umowy.

 b) **Zmiany wynikające z niezależnych okoliczności** – ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następujących zakresach:

* **Terminy realizacji** – Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu rozpoczęcia realizacji zamówienia, z zachowaniem terminu zgodnego ze złożoną ofertą, w przypadku, gdyby okazało się, że umowa o dofinansowanie została podpisana później niż zakładał Zamawiający.
* **Zmiana adresów** – Zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, adresu

korespondencyjnego, adresu mailowego).

* **Zmiany organizacyjne** – Zmiana organizacyjnej struktury podmiotu, zmiana formy prawnej.
* **Zmiana osób wyznaczonych do kontaktu** – Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz osób wyznaczonych do kontaktu pomiędzy stronami umowy.

 **c) Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:**

* **Zmiana przepisów prawnych** – W przypadku zmiany przepisów mających wpływ na treść zawartej umowy, w tym w szczególności zmiany stawki podatku VAT od produktów i usług będących przedmiotem dostawy lub świadczenia usług przez Wykonawcę, lub innych zmian w przepisach prawnych, które wpływają na wykonanie umowy.
* **Zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej** – Zmiana w obowiązujących przepisach prawa, mająca wpływ na przedmiot i warunki umowy, oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego, skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu umowy lub wymagająca dostosowania warunków umowy do nowych okoliczności.

 **d) Powstanie nadzwyczajnych okoliczności – dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, które uniemożliwiają realizację przedmiotu umowy lub grożą rażącą stratą, a które Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy. Takie okoliczności mogą obejmować wydarzenia i sytuacje nadzwyczajne, nieprzewidywalne oraz niezależne od woli którejkolwiek ze Stron umowy.**

 **e) Powstanie nadzwyczajnych okoliczności niezwiązanych z „siłą wyższą” – Dopuszcza się również zmiany umowy w przypadku powstania nadzwyczajnych okoliczności, które nie są traktowane jako „siła wyższa”, a które grożą rażącą stratą i których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy.**

 **f) Forma zmian umowy** – Wszystkie zmiany w umowie wymagają aneksu, który musi być sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

 **g) Zmiany wynikające ze zmiany przepisów programowych** – Zmiany w umowie mogą również wyniknąć z aktualizacji przepisów, rozporządzeń lub dokumentów programowych związanych z Programem „Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027”, o ile te zmiany będą miały wpływ na realizację umowy.

**IX. Informacja o możliwości składania ofert częściowych**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

**X. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

**XI. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w

zakresie dostaw lub usług objętych zapytaniem ofertowym oraz dysponuje faktyczną zdolnością do

realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno obejmować potwierdzenie, że Oferent posiada

odpowiednie prawa, potencjał techniczny oraz zasoby ludzkie niezbędne do wykonania zamówienia.

Oświadczenia te należy złożyć w formie Załącznika nr 2 i Załącznika nr 3 do oferty.

**XII. Dane Kontaktowe Zamawiającego**

TRL Trader Line Sp. z o.o.

ul. Ciołkowskiego 169

15-516 Białystok

Piotr Rutkowski

p.rutkowski@traderline.pl

508-381-050

**XIII. Wymagane Załączniki**

1. Załącznik nr 1 – „Formularz Oferty”

2. Załącznik nr 2 – „Oświadczenie Oferenta”

3. Załącznik nr 3 – „Wykaz doświadczenia Oferenta”

*Załącznik nr 1. do Zapytania ofertowego: Formularz ofertowy*

Białystok, dnia 22.11.2024 r.

**Formularz ofertowy**

Nazwa i adres Wykonawcy

Nazwa

Adres

NIP

Odpowiadając na zapytanie ofertowe nr 1/TRL/2024 z dnia 22.11.2024r. oferuję/my wykonanie przedmiotu zamówienia za:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zakres czynności | Cena netto | VAT | Cena brutt |
| **1. P****rzedmiot****zamówienia – część A)** | …………Słownie: | …………Słownie: | …………Słownie: |
| **2. P****rzedmiot****zamówienia – część B)** | …………Słownie: | …………Słownie: | …………Słownie: |
| Cena łączna | …………Słownie: | …………Słownie: | …………Słownie: |

* 1. Oświadczam, że zrealizuję przedmiot zamówienia w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą.
	2. Oświadczam, że czas reakcji na zgłoszoną awarię lub wadę oprogramowania w siedzibie Zamawiającego jest nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
	3. Oświadczam, że pomoc techniczna dotycząca oprogramowania będzie dostępna w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godz. 8.00 do godz. 16.00 za pośrednictwem telefonu lub help desk’u lub e-maila.
	4. Oświadczam, że oferta jest ważna 30 dni od ostatniego dnia składania ofert.
	5. Oświadczam, że zapoznałam/em się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
	6. Oświadczam, że spełniam warunki określone przez Zamawiającego.
	7. Oświadczam, że prowadzę działalność gospodarczą i posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw lub usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuję prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
	8. Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego, pełnego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia
	9. Uważam/y się za związanego/ych złożoną przeze mnie/przez nas ofertą przez okres 90 dni kalendarzowych licząc od dnia upływu terminu składania ofert .
	10. W przypadku wyboru przez Zamawiającego mojej/naszej oferty zobowiązuję/my się do podpisania umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
	11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
	12. Nie zalegam/y z płatnościami z tytułu podatków i opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne oraz że znajduje/my się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zadania.
	13. Jako oferent składający ofertę w niniejszym postępowaniu nie jestem/śmy osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
	14. Akceptuję/-my warunek, iż w przypadku unieważnienia postępowania nie przysługują mi/- nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
	15. Akceptuję/my warunek, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych oświadczeń

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli

w imieniu Wykonawcy

*Załącznik nr 2. do Zapytania ofertowego: Oświadczenie oferenta*

Białystok, dnia 22.11.2024 r.

**Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy o doświadczenia oraz zdolności do wykonania zamówienia**

Nazwa i adres Wykonawcy

Nazwa

Adres

NIP

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/TRL/2024 *o*świadczam/y, że:

1. Posiadam/my uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia, w zakresie, w jakim przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

2. Posiadam/my niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam/y faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuję/my potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

3. Posiadam/my doświadczenie oraz zdolności techniczne i organizacyjne umożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

4. Akceptuję/my warunek, że Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych oświadczeń.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli

w imieniu Wykonawcy

*Załącznik nr 3. do Zapytania ofertowego: Wykaz doświadczenia Oferenta*

Białystok, dnia 22.11.2024 r.

**Wykaz usług programistycznych**

Nazwa i adres Wykonawcy

Nazwa

Adres

NIP

Składając ofertę do zapytania ofertowego nr 1/TRL/2024 przedstawiam(-y) wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie usług programistycznych polegających na wytworzeniu oprogramowania do zarządzania procesami w przedsiębiorstwach handlowych lub usługowych lub produkcyjnych.

| **L.p.** | **Przedmiot usługi i jej opis** | **Data wykonania usługi** | **Zamawiający** | **Wartość** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli

w imieniu Wykonawcy

Białystok, dnia 22.11.2024 r.

**Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

Nazwa i adres Wykonawcy

Nazwa

Adres

NIP

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/TRL/2024 *o*świadczam/y, że:

Jako oferent składający ofertę w niniejszym postępowaniu nie jestem/śmy powiązany/i osobowo lub

kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne

powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w mieniu

Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z

przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej

10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej,

pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu

przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego

zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców

ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli

w imieniu Wykonawcy